

Wir für Sie



Das Kundenmagazin der EWB

Ausgabe April 2011

Die Themen:

- EWB, seit 2010 auch „unter Strom“
- EWB - gut für die Region, gut für Sie
- Förderprogramm 2011
- EWB zum vierten Mal Top-Lokalversorger
- Gewinner aus Online-Gewinnspiel ermittelt
- Ihre Meinung ist uns wichtig
- Härtegrade im Trinkwasser
- EWB-Wasser ist in Ordnung





Alfred Würzinger, Geschäftsführer

Liebe Leserinnen und Leser,

ein Thema dieser Ausgabe ist EWB-Strom, den Sie seit über einem Jahr von der EWB erhalten können. Natürlich bieten wir auch Ökostrom an.

EWB-Ökostrom stammt aus Wasserkraft; das ist eine der saubersten Formen der Energiegewinnung.

Unser Lieferant hat uns schriftlich bestätigt, dass das Verfahren der Stromerzeugung des bisher gelieferten Ökostroms aus oben genanntem Wasserkraftwerk die strengen Kriterien des TÜV SÜD für Erneuerbare Energien erfüllt. Der Nachweis erfolgte über das Zertifizierungssystem des TÜV SÜD.

Einer besonderen Betrachtung gilt der regionalwirtschaftlichen Bedeutung der EWB. Konkret gesagt: wir beantworten die Frage, was die EWB für die Region und die Menschen, die hier leben, bedeutet.

Wir haben unser Förderprogramm im Jahr 2011 neu aufgelegt. Wie in den letzten Jahren steht dies unter dem Motto Klimaschutz und Effizienzsteigerung. Sie können Gutscheine auf Ihren Erdgas-Jahresrechnungen erhalten.

Im Namen aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wünsche ich Ihnen ein frohes Osterfest sowie ein schönes Frühjahr,

Ihr



Alfred Würzinger, Geschäftsführer

EWB, seit 2010 auch „unter Strom“

Bis jetzt haben sich mehr als 5.000 Kunden für Strom von EWB entschieden und nutzen die Vorteile:

- preiswerte Energie vom kommunalen Stadtwerksunternehmen
- ein Ansprechpartner für Gas, Wasser, Wärme und Strom,
- eine Abrechnung zu einem Termin, einmal im Jahr,
- einfacher und unkomplizierter Wechsel.



EWB, natürlich auch mit Ökostrom

Wir bieten auch Ökostrom an: Ein Durchschnittshaushalt, der 3.500 Kilowattstunden Strom im Jahr abnimmt, bezahlt für Ökostrom 1,05 Euro monatlich mehr (0,36 Cent/kWh).

Der Blick in den Strommix zeigt: EWB-Ökostrom ist zu 100 % Strom aus Wasserkraft.

Sie wechseln, den Rest erledigt EWB

Der Wechsel ist einfach: Die Formalitäten übernimmt das EWB-Team, einschließlich der Kündigung beim bisherigen Stromlieferanten. Aufträge zur Stromlieferung nehmen wir schriftlich per Post oder über das Internet entgegen - im EWB-Kundenzentrum stehen wir Ihnen persönlich zur Verfügung.

Strom im Gesamtpaket

Unser Gesamtpaket beinhaltet eine Preisgarantie bis zum 31. Dezember 2011. Zudem gibt es einen Kombibonus von 25 Euro. Diesen Bonus erhalten Kunden, die sowohl Gas als auch

Strom von EWB beziehen, mit der Jahresrechnung im Januar 2012.

25 Euro extra

25 Euro "extra" Starthilfe gibt es für diejenigen noch dazu, die sich bis zum **30. April 2011** für EWB-Strom entscheiden.

Rufen Sie uns einfach an unter Tel. **05223 967-167**. Die Kundenberater klären Fragen und erläutern die Vorteile des EWB-Stromangebotes.

Weitere Infos finden Sie unter www.ewbstrom.de. Hier können Sie bequem online wechseln.

EWB - gut für die Region, gut für Sie

Die EWB ist ein kommunales Unternehmen *im* und *für* ihr Versorgungsgebiet und die Bürgerinnen und Bürger. Sie ist kein großer Konzern mit vielen Unbekannten.

In ihrem Versorgungsgebiet ist die EWB verwurzelt. Dem entsprechend legt man besonderen Wert darauf, für die Privatkunden, die heimischen Betriebe sowie die Kommunen ein verlässlicher Partner zu sein.

Was bedeutet das für die Menschen, die hier leben?

EWB, ein wichtiger Wirtschaftsfaktor

Ob Bürger, Wirtschaftsunternehmen oder Kommunen – sie alle profitieren davon, dass Erdgas und Trinkwasser sowie Strom von einem Unternehmen aus der Region geliefert wird.

Die EWB erbringt Dienstleistungen und investiert "hier vor Ort". Sie zahlt Löhne und Gehälter an ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und vergibt Aufträge weit überwiegend an Unternehmen aus der Region.

Die EWB zahlt Steuern, Ausschüttungen bzw. Konzessionsabgaben an die Städte und Gemeinden im Versorgungsgebiet.

Das heißt, die Wirtschaftsleistung der EWB kommt den Menschen zugute, die hier leben.

EWB sichert Arbeitsplätze

Ebenso wichtig ist die Bedeutung des kommunalen Versorgungsunternehmens für den regionalen Arbeitsmarkt. Neben den eigenen Beschäftigten sichert die EWB weitere ca. 100 Arbeitsplätze im Versorgungsgebiet.

EWB als Ausbildungsbetrieb

Die EWB nimmt ihre Verantwortung als heimischer und regionaler Arbeitgeber Ernst.

Jungen Menschen eine Berufsperspektive zu geben, sieht die EWB als gesellschaftliche Verantwortung; und das seit über 30 Jahren. Seit 1972 haben insgesamt 88 junge Leute ihre Ausbildung bei der EWB absolviert.



Ebru Kayali und Simon Kriesten freuen sich über ihre erfolgreich bestandene Ausbildung bei der EWB

EWB und Klimaschutz

Die Umwelt und der Klimaschutz liegen der EWB besonders am Herzen. In diesem Rahmen bietet sie auch 2011 ein Förderprogramm an.

Nach dem Motto „Wärme und Strom selbst erzeugen“ setzt die EWB seit über drei Jahren ein Mikro-BHKW zur Versorgung ihres Betriebes ein. Damit hat sie hier und an anderen Teststandorten schon viele gute Erfahrungen gesammelt.

Erneuerbare Energien sind seit langem Thema für die EWB: sie betreibt mehrere Fotovoltaikanlagen und prüft zurzeit den Bau von Windkraftanlagen.

Die EWB fördert Sport, Soziales und Kultur

Wichtig für das Unternehmen ist das soziale Engagement für die Städte

und die Region: daher unterstützt die EWB aktiv Sport, Bildung und Kultur sowie soziale Einrichtungen. Sie war einer der Hauptsponsoren des neuen Bündler Weihnachtsmarkts, der unter dem Motto „Ein Weihnachtsbaum für Bünde“ stand.

Darüber hinaus fördert die EWB etliche Veranstaltungen, die unter dem Motto Sport, Soziales und Kultur stehen. Dazu gehören z. B. „1000 Räder Bünde“ und „Kultur im Forum“.

Förderprogramm 2011

Ziele des Förderprogrammes sind Klimaschutz und Effizienzsteigerung. Technik „auf dem neuesten Stand“ leistet einen wichtigen Beitrag dazu, Ressourcen zu schonen.

Das Programm beinhaltet Gutschriften in unterschiedlichem Umfang auf den Erdgas-Jahresrechnungen. Sie sind kombinierbar.

Die Energiesparberater informieren

Sie haben Fragen zum Förderprogramm und den Bedingungen, die an die Förderbeträge geknüpft sind? Dann helfen Ihnen die Energiesparberater gerne weiter.

Jörg Flemming, Tel. 05223 967-102

Rolf Müller, Tel. 05223 967-171

Kommen Sie in das EWB-Kundenzentrum, rufen Sie an oder schicken Sie eine Mail (vertriebsteam@ewb.aov.de).

Oder schauen Sie ins Internet unter www.ewb.aov.de.

EWB zum vierten Mal in Folge als TOP-Lokalversorger ausgezeichnet

Die EWB ist als Top-Lokalversorger bestätigt worden. Das Energieverbraucherportal hat herausragenden Anbietern mit verbraucherfreundlichen Angeboten das TOP-Lokalversorger-Siegel für Gas verliehen.

Für uns ist besonders erfreulich, dass die EWB auch für das Produkt Strom das Top-Lokalversorger-Siegel erhielt.

Im durchgeführten bundesweiten Vergleich wurden neben dem Preis das Umwelt- und regionale Engagement sowie die Servicequalität und die Verbraucherfreundlichkeit bewertet. Die EWB erreichte ausgezeichnete Ergebnisse.

Uns zeigt diese Auszeichnung, dass Leistungsfähigkeit nicht allein eine Frage der Größe ist. Unser Gesamtangebot aus günstigen Preisen, Kundenfreundlichkeit, Engagement und Verantwortung für die Umwelt und die Region sowie kurze Wege zu den Bürgern überzeugt.



Mit Erdgas kochen wird von EWB belohnt.
© BDEW/Oranier

Gewinner aus dem Online-Gewinnspiel ermittelt

Das Online-Gewinnspiel anlässlich der Jahresabrechnung ging in die vierte Runde: die Kundinnen und Kunden, die ihre Zählerstände per Internet mitteilten, konnten Tickets zur Comedy-Veranstaltung „Emmi und Herr Willnowsky - Forever Alive“ im Universum in Bünde gewinnen.

Drei Gewinner holten ihre Karten direkt bei der EWB ab. Das Team der EWB gratuliert den Gewinnern.



Wir gratulieren den Gewinnern des Online-Gewinnspiels

Ihre Meinung ist uns wichtig

Die EWB als Ihr lokaler Versorger bietet Ihnen wettbewerbsstarke Leistungen in Service, Qualität und Preis an. Das soll auch so bleiben. Und: Wir möchten noch besser werden!

Wir führen auch in diesem Jahr eine Kundenbefragung durch. Diese erfolgt über telefonische Interviews durch ein Marktforschungsinstitut.

Wir von der EWB bedanken uns an dieser Stelle für Ihre Mitarbeit.

Unser Wunsch ist, dass Sie von uns überzeugt sind. Hierzu benötigen wir Ihre Anregungen und Verbesserungsvorschläge.

Schreiben Sie uns: per Post oder E-Mail (info@ewb.aov.de). Oder verwenden Sie unsere „Meinungskarte“ als Download im Internet unter www.ewb.aov.de bzw. füllen Sie diese bei Ihrem nächsten Besuch bei uns aus.

Härtegrade im Trinkwasser

Nach § 9 des Gesetzes über die Umweltverträglichkeit von Wasch- und Reinigungsmitteln (Wasch- und Reinigungsmittelgesetz, WRMG) gibt es drei Härtegrade: weich, mittel, hart.

- **Härtebereich weich:**
weniger als 1,5 Millimol Calciumcarbonat je Liter (entspricht 8,4 °dH)

- **Härtebereich mittel:**
1,5 bis 2,5 Millimol Calciumcarbonat je Liter (entspricht 8,4 bis 14 °dH)

- **Härtebereich hart:**
mehr als 2,5 Millimol Calciumcarbonat je Liter (entspricht mehr als 14 °dH)

Das Trinkwasser der EWB entspricht dem Härtebereich „hart“.

Weitere Infos finden Sie auch auf unserer Homepage www.ewb.aov.de.



EWB-Trinkwasser ist in Ordnung

Unser Wasser - gut für Sie

Das EWB-Trinkwasser ist in Ordnung. Das zeigt der folgende Auszug aus der Trinkwasseranalyse, März 2011:

Parameter		Grenzwerte lt. TVO	WW Ahle	WW Häver	WW Muckum/Habigh.	WW Spradow	WW Hedem
Natrium	mg/l	200	83,2	38,4	16,7	17,7	27,1
Sulfat	mg/l	240	120	147	74	112	147
Chlorid	mg/l	250	131	38	29	28	49
Nitrat	mg/l	50	8	1	37	3	1
Chlororganische Lösungsmittel	µg/l	10	n.n.	n.n.	n.n.	n.n.	n.n.
Pflanzenbehandlungsmittel	µg/l	0,1	n.n.	n.n.	n.n.	n.n.	n.n.

TVO = Trinkwasserverordnung, WW = Wasserwerk
mg/l = Milligramm pro Liter, µg/l = Mikrogramm pro Liter, n.n. = nicht nachweisbar

Impressum: Herausgeber: Energie- und Wasserversorgung Bünde GmbH, Osnabrücker Straße 205, 32257 Bünde, Postfach 1647, 32255 Bünde
Zentrale: 05223 967-0 • Kundenservice: 05223 967-112 • Vertrieb: 05223 967-116 • Strom: 05223 967-167
Netzservice: 05223 967-115 • Störfall-Nr.: 05223 967-100 • Fax: 05223 967-148
Web: www.ewb.aov.de • Mail: info@ewb.aov.de

Redaktion: Geschäftsführung, Alfred Würzinger (verantwortlich); Kerstin Niermann

Fotos und Grafiken: EWB, BDEW/Oranier (Seite 3), wvgw

Druckauflage: 32.500 Exemplare • Verteilung: Haushalte, Firmen, Praxen, Institutionen und Behörden im Großraum Bünde, Kirchlengern, Rodinghausen, Spenge
Druck+Litho: bockermann medien.repro, Engelstr. 17, 32257 Bünde, BRD • Papier 100 % chlorfrei gebleicht

Hinweis: Die Zeitschrift der Energie- und Wasserversorgung Bünde GmbH wird in gedruckter und digitaler Form vertrieben und ist aus Datenbanken abrufbar. Eine Verwertung der urheberrechtlich geschützten Zeitschrift und der in ihr enthaltenen Beiträge und Abbildungen ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Herausgebers unzulässig und strafbar, soweit sich aus dem Urhebergesetz nichts anderes ergibt. Kein Teil der Zeitschrift darf ohne schriftliche Genehmigung des Herausgebers in irgendeiner Form durch Fotokopie, Mikrofilm oder andere Verfahren reproduziert oder in eine von Maschinen, insbesondere von Datenverarbeitungsanlagen verwendbare Sprache übertragen werden.