



Die Themen:

- Modernste Technik im Test
- Energieeffizienz und Klimaschutz auf der Messe „Bauen und Wohnen“
- Unser Service - jetzt noch besser
- Die EWB - gut für die Region, gut für Sie
- Die Thermografie-Aktion läuft weiter

Liebe Leserinnen und Leser,

ein an Ereignissen reiches Jahr 2008 neigt sich dem Ende zu. Die Fußball-EM hat mit Spanien einen würdigen Titelträger gefunden, Herbert von Karajan wäre 100 Jahre alt geworden, China hat fulminante Olympische Spiele präsentiert, die Weltwirtschaft und die Preise für alle Dinge des täglichen Lebens sind durch die Decke geschossen, die USA haben einen neuen Präsidenten gewählt und zum Schluss: Immobilienkrise, Finanzkrise, Wirtschaftskrise.

Vor diesem Hintergrund kamen Meldungen, dass die EU und auch Deutschland wichtige Vorhaben und Gesetze zum Klimaschutz auf den Weg gebracht haben, manchmal etwas zu kurz. Wir haben das IEKP, die MessZV, demnächst „intelligente Zähler“, Förderungen für moderne Energieanwendungen und noch viel mehr.



A. Würzinger, Geschäftsführer

In diesem energiepolitischen Wirrwarr können Sie sicher sein: Wir von Ihrer EWB stehen Ihnen zur Seite und helfen Ihnen, für Sie optimale Lösungen zu finden. Dienstleistung ist unser Geschäft, Effizienzsteigerung unser Ziel und überzeugte, zufriedene Kunden unser Wunsch. Ob über die Energiesparberatung oder einen EWB-Energieeffizienz-Bonus: Wir arbeiten dran, versprochen ist versprochen. Im Namen der gesamten Belegschaft wünsche ich Ihnen eine frohes Weihnachtsfest sowie ein gutes und gesundes 2009,

Ihr



Alfred Würzinger
Geschäftsführer

Modernste Technik im Test

Die EWB beteiligt sich an einem Feldtest, bei dem wir seit Januar 2008 ein Mikro-Blockheizkraftwerk (Mikro-BHKW) zur Versorgung unseres Betriebes einsetzen. Im Dauerversuch testen wir das Mikro-BHKW auf seine Alltagstauglichkeit.

Es handelt sich um eine Strom erzeugende Heizungsanlage für Jedermann, die Strom und Wärme liefert.

Dezentrale Stromerzeugung gepaart mit optimaler Energieeffizienz

Thomas Beschorner, Leiter Vertrieb, führt den Feldversuch: „Wir untersuchen das Betriebsverhalten und die Energieeffizienz des Gerätes. Bisher haben wir damit sehr gute Erfahrungen gemacht.“

Ein Mikro-BHKW funktioniert nach dem Prinzip der Kraft-Wärme-Kopplung (KWK): Es erzeugt Strom und nutzt die dabei entstehende Abwärme zum Heizen oder zur Warmwasserbereitung. Diese Technologie wird durch das neue KWK-Gesetz (Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz) sowie von dem Bundesamt für Ausfuhrkontrollen (BAFA) massiv gefördert. Die EWB tut auch noch Einiges im Rahmen ihres Klimaschutz-Förderprogramms dazu.

Terminblocker - Infoveranstaltung

Das Mikro-BHKW für Jedermann stößt auf reges Interesse: auf der Messe „Bauen und Wohnen“ lockte das Gerät viele Interessierte an.

Daher veranstalten wir zum Thema „Kraft-Wärme-Kopplung für Zuhause“ in unseren Räumen an der Osnabrücker Str. 205 in Bünde

am 14. Januar 2009 um 18:30 Uhr

einen kostenlosen Info-Abend. Sie haben neben dem Vortragsteil Gelegenheit, das Gerät „live“ bei der EWB zu besichtigen.

Wer daran teilnehmen möchte, meldet sich einfach bei unseren Energiesparberatern:

Rolf Müller ☎ 05223 967-171

Jörg Flemming ☎ 05223 967-102

Energieeffizienz und Klimaschutz auf der Messe „Bauen und Wohnen“

Wie in den vergangenen Jahren präsentierte sich die EWB mit einem Messestand auf der „Bauen & Wohnen“ in der Stadthalle Bünde.

Es gab fachkundigen Rat und eine Menge Infos für alle Interessierten.

Die EWB setzte ihren Messe-Schwerpunkt auf Energieeffizienz und Klimaschutz. „Erdgas plus Solar“ sowie die Vorstellung einer Strom erzeugenden Heizungsanlage für Zuhause, ein so genanntes Mikro-Blockheizkraftwerk, entwickelten sich als Besuchermagnet.

Die Vorträge hierzu waren sehr gut besucht. Sehr viele Besucherinnen und Besucher haben sich so informiert.

Ein viel beachtetes Thema war das Erdgasauto: Wer Erdgas tankt, fährt gegenüber einem Benziner für die Hälfte! Umweltzonen in den Städten sowie CO₂-Ausstoß sind jetzt und in Zukunft keine Hindernisse.



Die Energiesparberater haben auf jede Frage eine Antwort

Auch nach der Messe beraten wir gern

Falls Sie keine Gelegenheit hatten, uns auf der Messe „Bauen und Wohnen“ zu besuchen: kein Problem. Unser Energiesparberatungs-Team berät Sie gern - falls Sie wünschen auch bei Ihnen Zuhause. Sie können dafür auch unseren Dienstleistungsabend nutzen: unsere Energiesparberater sind während unserer Service-Zeiten für Sie da.

Oder rufen Sie unsere Energiesparberater einfach an.

Unser Service - jetzt noch besser

Die EWB entwickelt den Service für ihre Kundinnen und Kunden stets fort. Hierzu haben wir aktuell unseren Online-Service weiter verbessert: Wir bieten Ihnen ein Kundenportal im Internet.

Besuchen Sie unsere Homepage unter www.ewb.aov.de und registrieren Sie sich.

Kundenportal mit vielen Leistungen

Neben den schon bekannten Serviceleistungen wie z. B. An-, Um- und Abmelden, können Sie nun auch Rechnungen anschauen und ausdrucken - jederzeit. Verlegte Rechnungen sind somit kein Problem mehr!



Unsere persönlichen Ansprechpartner beraten gern

Sie wissen nicht, wie hoch Ihr Abschlag ist? Macht nichts. Sie können sich jederzeit Ihren Abschlagsplan online anschauen.

Sie möchten Ihren Abschlag ändern, weil sich z. B. Ihr Energieverbrauch durch den Einsatz energiesparender Geräte reduziert hat? Teilen Sie uns dies doch kurz mit – im Kundenportal.

Auch Ihre letzten Ablesedaten aus den vergangenen Jahren sind nun jederzeit einsehbar, einfach und bequem unter www.ewb.aov.de.

Für Ihre Ideen stets ein offenes Ohr

Haben Sie Ideen, wie wir unser Kundenportal noch interessanter und effektiver gestalten können? Dann teilen Sie uns dies doch bitte mit: Nina Klein und Kerstin Niermann, ☎ **05223 967-140 bzw. -141**, freuen sich auf Ihre Verbesserungsvorschläge. Ihre Angaben helfen uns, den Service für Sie weiter zu verbessern.

Die EWB - gut für die Region, gut für Sie

Die EWB versorgt als ein kommunales Unternehmen Bürgerinnen und Bürger. Wir bieten eine Menge Vorteile. Wir erbringen Dienstleistungen vor Ort und dienen hier den Bürgerinnen und Bürgern. Wir gehören praktisch Ihnen.



Ortsnähe und lokaler Bezug sind unsere Stärke und bieten Ihnen mehr als die Versorgung durch große Konzerne.

Gute Gründe sprechen für die EWB

Ob Bürger, Wirtschaftsunternehmen oder Kommunen – sie alle profitieren davon, dass Erdgas, Wärme und Trinkwasser von einem Unternehmen in der Region geliefert wird.

Aus gutem Grund: Wir von der EWB investieren hier vor Ort, zahlen Löhne und Gehälter an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, vergeben Aufträge an lokale Unternehmen und entrichten Steuern, Ausschüttungen und Konzessionsabgaben an die Städte und Gemeinden im Versorgungsgebiet.

Ebenso wichtig ist unsere Bedeutung für den regionalen Arbeitsmarkt. Neben der Beschäftigung im Unternehmen sichert die EWB weitere Arbeitsplätze im Versorgungsgebiet. Besonders profitieren der Dienstleistungssektor, das Baugewerbe, der Handel sowie die Kfz-Branche und der öffentliche Dienst. Alle diese Effekte sind dauerhaft, sie wiederholen sich jedes Jahr.

Die EWB liefert nicht nur Gas, Wärme und Wasser...

Als lokaler Energiedienstleister unterstützen wir von der EWB die wirtschaftliche Entwicklung der von uns versorgten Städte und Gemeinden. Um die Wohn- und Lebensqualität weiter zu verbessern, unterstützen wir soziale, kulturelle und sportliche Einrichtungen in unserem Versorgungsgebiet.

Fazit: **Unsere Leistung - gut für Sie!**

Die Thermografie-Aktion läuft weiter

Auch in Zukunft helfen wir Ihnen mit unserer „Thermografie-Aktion“, Ihre Energiekosten zu senken. Machen Sie sich ein „Wärmebild“ Ihres Hauses und finden Sie „Energie-Schwachstellen“ in der Außenhülle.

Nutzen Sie die Vorteile der Infrarotthermografie:

- Wärmeverluste und Wärmebrücken erkennen
- Undichte Türen und Fenster aufzeigen
- Durchfeuchtungen bzw. Leckagen erfassen
- Ursachenforschung für Schimmelbildung betreiben
- Mangelhafte Handwerksleistungen dokumentieren



Durch Thermografie-Aufnahmen Heizkosten sparen

Durch gezielte Beseitigung der Wärme-Schwachstellen lassen sich die Energiekosten spürbar senken.

Vom 2. bis 6. Februar 2009 ist ein Infrarot-Kamerawagen in unserem Auftrag auch in Ihrer Straße unterwegs.

Interessiert? Dann rufen Sie einfach unsere Energiesparberater an:

Rolf Müller ☎ **05223 967-171**

Jörg Flemming ☎ **05223 967-102**

Falls Sie noch ein außergewöhnliches Weihnachtsgeschenk suchen - wie wäre es mit einem „Wärmebild“ des Hauses?



Weihnachten und Silvester – wie sonst auch sind wir bei Störungen für Sie da

Falls Sie an Weihnachten, Silvester oder Neujahr Probleme mit Gas, Wasser oder Wärme haben, können Sie ganz beruhigt sein. Unser Bereitschaftsdienst ist für Sie im Einsatz. Sie können uns jederzeit erreichen.

Ein Anruf genügt – und wir sind da. Und das rund um die Uhr! Das gilt natürlich für sämtliche Sonn- und Feiertage. Ganz nach unserem Motto: **Unser Service - gut für Sie!**

Im Falle eines Falles wählen Sie bitte einfach folgende Störfallnummer: 05223 967-100

Und so erreichen Sie uns:

