

# Wir für Sie



Das Kundenmagazin der EWB

Ausgabe Dezember 2010

## Die Themen:

- Wärme-Service - eine komplette Sache
- EWB auf der Messe "Bauen und Wohnen"
- EWB als Dienstleister





Alfred Würzinger, Geschäftsführer

## Liebe Leserinnen und Leser,

in unserer heutigen Ausgabe stellen wir Ihnen Leistungen vor, die wir Ihnen zusätzlich zu unseren Schwerpunkten Erdgas, Wasser, Wärme und Strom anbieten. Denn: Versorgungsunternehmen unterscheiden sich immer mehr durch ihre Serviceleistungen. Dabei legen wir insbesondere Wert auf die Steigerung der Energieeffizienz und damit den Klimaschutz.

Hierzu gehört u. a. die Thermografieaktion, mit der wir Ihnen helfen, Schwachstellen Ihres Hauses zu erkennen. Im Februar 2011 ist es wieder soweit: dann ist der Infrarot-Kamerawagen in Bünde, Kirchlengern, Rödinghausen und Spenge unterwegs und bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihr Haus neu zu entdecken.

Ein weiterer Schwerpunkt dieser Ausgabe ist der Wärme-Service, der auch den Bereich Contracting einschließt. Wir schnüren Rundum-sorglos-Pakete für Wohnanlagen und Gebäude.

Zu guter Letzt schauen wir auf die Messe „Bauen & Wohnen“ zurück; dort konnten Sie mit uns persönlich Fragen rund um die Themen Energie und Wohnen diskutieren. Falls Sie keine Gelegenheit hatten, uns auf der Messe zu besuchen, machen Sie einen Termin. Gern nehmen wir uns Zeit für Sie!

Ein gesegnetes Weihnachtsfest und ein gutes, gesundes Jahr 2011 wünscht Ihnen im Namen des gesamten EWB-Teams

Ihr



Alfred Würzinger, Geschäftsführer

## Wärme-Service der EWB - eine komplette Sache

Seit 1990 unterstützt die EWB ihre Kundinnen und Kunden mit dem Wärme-Service bei der Energieabrechnung und -einsparung. Dabei erhalten Kunden maßgeschneiderte Lösungen: neben Wärme rechnet die EWB auch Warmwasser, Kaltwasser und Abwasser ab.

Eines von 700 Wärmeobjekten der EWB ist das Gebäude von Carsten Becker in der Kaiser-Wilhelm-Straße 13 in Bünde mit fünf Wohn- und Geschäftseinheiten.

### Von langjähriger Erfahrung profitieren

„Der Wärme-Service ist für Vermieter, Hauseigentümer und Mieter eine gute Lösung“, sagt Carsten Becker als Wärmekunde der EWB.

Der Wärme-Service ist eine Komplettlösung für Mehrfamilienhäuser und gemischt genutzte Wohn- und Geschäftshäuser ab zwei Wohneinheiten. Altbauten zählen ebenfalls dazu.

Von der Planung über die Finanzierung bis zur Errichtung, zum Betrieb und zur Wartung – alles maßgeschneidert auf die Kundinnen und Kunden. Wählen kann man zwischen drei Tarifen, die verschiedene Leistungen beinhalten, z. B. ob der Service die Anlagenfinanzierung beinhaltet oder nicht.

Carsten Becker ließ das Gebäude aufwändig sanieren. Dazu gehörte auch die Installation eines Gasbrennwertkessels. Um die Finanzierung kümmerte sich Hausbesitzer Carsten Becker selbst. Für den Betrieb hingegen ist die EWB verantwortlich.



Ein Wärmeobjekt der EWB: das Gebäude von Carsten Becker

## Komplettservice rund um Energie und Abrechnung

Carsten Becker entschied sich vor allem aus einem Grund für das so genannte Betriebsführungscontracting: die EWB kümmert sich auch bei der Abrechnung um alles. Das heißt, sie rechnet den Wärme- und Warmwasserverbrauch direkt mit den einzelnen Mietparteien ab. Damit ist die EWB alleiniger Ansprechpartner von der Versorgung bis zur Abrechnung.

Als Vermieter müsse man, so Carsten Becker, auch mit Mieterwechseln rechnen. Kein Problem für den Vermieter beim Wärme-Service: Die EWB nimmt dann eine Zwischenablesung vor und der Kunde erhält eine Schlussabrechnung. Ansonsten erfolgt, wie bei Gas und Wasser, einmal pro Jahr die Zählerablesung und Jahresverbrauchsabrechnung.



Der Wärme-Service arbeitet mit modernster Technik

## Verbrauchsabrechnung - einfach, preiswert, nah dran

„Als Vermieter bin ich per Gesetz verpflichtet, eine verbrauchsabhängige Kostenverteilung für alle Arten von Mietverhältnissen vorzunehmen. Das ist für mich mit einer Menge Aufwand und Arbeit verbunden. Wie komfortabel ist es, wenn man ein Unternehmen vor Ort hat, das diese Aufgaben übernimmt“, freut sich Carsten Becker. „Und jeder kann sich darauf verlassen, dass die Abrechnung richtig ist: die Wärmemengen- und Warmwasserzähler der EWB sind geeicht. Man hat einen ständigen Überblick, präzise Kontrollmöglichkeiten und die Abrechnung ist für jeden Mieter einfach nachzuvollziehen. Der Mieter kann seinen Verbrauch steuern und eingesparte Heizkosten kommen ihm direkt zu Gute. Jeder zahlt nur das, was er wirklich verbraucht“, führt er aus. Nicht zu vergessen, dass die EWB ihren Wärmekunden bei Störfällen rund um die Uhr mit ihrem Bereit-

schaftsdienst zur Seite steht. Auch das ist ein Bestandteil des Wärme-Service.

„Alles in allem hat die Dienstleistung der EWB nicht nur für mich viele Vorteile, sondern gleichermaßen für meine Mieter!“, betont Carsten Becker.

„Versorgungsunternehmen unterscheiden sich gerade in der heutigen Zeit in ihren Serviceleistungen“, hebt EWB-Geschäftsführer Alfred Würzinger hervor.

## Auch die Umwelt freut sich

Darüber hinaus denkt Alfred Würzinger als Geschäftsführer an die Umwelt: neben den bereits genannten Vorteilen dient der Wärme-Service dem umweltschonenden Verbrauch der Energievorräte, da die Energie Erdgas in Verbindung mit energiesparender Technik eingesetzt wird. „So ist der Wärme-Service auch mit einem Mini-Blockheizkraftwerk zur Stromerzeugung kombinierbar“, führt Alfred Würzinger aus, „und kann in Verbindung mit erneuerbaren Energien (z. B. Erdgas und Solar) genutzt werden“.

Ferner garantieren Wartungsverträge, dass sich die Anlagen in einem optimalen Zustand befinden und möglichst wenig Emissionen verursachen. Die EWB arbeitet hierbei mit konzessionierten Installationsbetrieben zusammen.

Haben auch Sie Interesse am Wärme-Service? Dann rufen Sie einfach unser Wärmeberatungsteam an:

**Michael Wetzel** 05223 967-157  
**Rolf Müller** 05223 967-171

Oder schauen Sie ins Internet unter [www.ewb.aov.de](http://www.ewb.aov.de).

## EWB auf der Messe „Bauen und Wohnen“

Am ersten November-Wochenende präsentierte sich die EWB wieder auf der Messe „Bauen und Wohnen“ in der Stadthalle Bünde.

Viele Besucher nutzten die Möglichkeit, sich intensiv rund um das Thema Energie zu informieren.

Effiziente und umweltfreundliche Ener-

gienutzungen sowie erneuerbare Energien waren u. a. Themen, die den Besuchern besonders am Herzen lagen.

Messeschwerpunkte waren u. a. das Mikro-BHKW - die Strom erzeugende Heizung für Jedermann - sowie modernste Gas betriebene Wärmepumpen, die auf dem EWB-Stand präsentiert wurden.



Großes Interesse herrschte am Stand der EWB

Viele nutzten die Gelegenheit, EWB-Strom zu ordern: Wie Sie wissen, bietet die EWB seit 1. März dieses Jahres Strom an. Damit erhalten die Kunden Erdgas, Wasser, Wärme und Strom - alles aus einer Hand.



Thermografieaufnahme - ein "ganz anderes Foto"

Die Energiedienstleistungen der EWB waren ebenfalls Schwerpunkt: Energieausweise, Thermografie und Gasleitungs-Check gehören dazu.

Darüber hinaus gab es noch zwei weitere Highlights: ein Koch bot leckere Speisen vom Gasherd an; und ein Fotograf machte „ganz andere Fotos“: Thermografieaufnahmen von den Besuchern. Sie konnten ihre Fotos mitnehmen und erhielten die Möglichkeit, ihre Bilder bei der EWB nachzubestellen.



Ein Highlight am EWB-Stand: leckere Speisen vom Gasherd

## EWB als Dienstleister

Kennen Sie bereits das Serviceangebot der EWB? Beim Weiterlesen erfahren Sie mehr darüber.

### Alles aus einer Hand

Seit dem 1. März 2010 gibt es auch Strom von EWB. Damit bekommen Sie Erdgas, Wasser, Wärme und Strom aus einer Hand; Sie haben nur einen Ansprechpartner, erhalten nur eine Abrechnung zu einem Termin, einmal im Jahr.

Erfahren Sie mehr darüber: im EWB-Kundenzentrum, telefonisch unter **05223 967-167** und im Internet unter [www.ewbstrom.de](http://www.ewbstrom.de).

### Service vor Ort

Das EWB-Team steht den Kundinnen und Kunden zur Seite: Es beantwortet Fragen rund um Erdgas, Wasser, Wärme und Strom an Ort und Stelle; also statt Call-Center, persönliche Betreuung vor Ort.



EWB bietet persönliche Betreuung vor Ort

### Rund um die Uhr erreichbar

Die EWB ist rund um die Uhr, an Sonn- und Feiertagen, Tag und Nacht, zu erreichen. Der Bereitschaftsdienst hilft, wenn Probleme im Zusammenhang mit der Gas-, Wasser- und Wärmeversorgung bestehen.

## Energiesparberatung

Schwerpunkt des Energie-Dienstleistungskonzeptes ist die Energiesparberatung; falls gewünscht auch daheim beim Kunden.

## Thermografieaufnahmen

Auch im Jahr 2011 bietet die EWB eine Thermografieaktion an: Im Februar 2011 ist der Infrarot-Kamerawagen wieder unterwegs.

Damit können z. B. Wärmeverluste und Wärmebrücken entdeckt werden. Durch gezielte Beseitigung der Wärme-Schwachstellen lassen sich die Energiekosten spürbar senken.



Wärmeverluste entdecken

## Gebäude-Energieausweise

Gemäß der aktuellen Energieeinsparverordnung (EnEV) sind Gebäude-Energieausweise für alle, die Häuser und Wohnungen vermieten oder verkaufen, Pflicht. Die EWB ist Ihnen dabei behilflich. Wenn Sie einen Energieausweis für Wohngebäude bestellen möchten, füllen Sie einen bei der EWB erhältlichen Fragebogen zum Objekt aus. Sie erhalten dann Ihren Energieausweis von einem zertifizierten Energieberater.

## Leitungsüberprüfung

Wussten Sie, dass Hauseigentümer ihre Erdgasleitung spätestens nach 12 Jahren entsprechend den Regeln der Technik warten müssen? Sie sind verpflichtet, ihre Leitungen prüfen zu lassen, ob sie dicht und sicher sind. Die EWB macht das für Sie (ab 54 Euro inklusive Mehrwertsteuer für Gaskunden).

Auftragskarten für Thermografieaufnahmen, Gebäude-Energieausweise und Leitungsüberprüfungen gibt es

bei unserem Energiesparberatungsteam oder als Download im Internet unter [www.ewb.aov.de](http://www.ewb.aov.de).

## Online-Service im Kundenportal

Im Kundenportal der EWB können Sie unter [www.ewb.aov.de](http://www.ewb.aov.de)

- Ihre Zählerstände online eingeben
- Ihre letzten Rechnungen anschauen und ausdrucken
- Ihren Abschlagsplan online ansehen
- Ihren Abschlag ändern
- uns eine Einzugsermächtigung erteilen
- Ihre Bankverbindung ändern
- Ihre Ablesedaten aus den vergangenen Jahren einsehen und
- sich um- und abmelden

Nutzen Sie die Vorteile des Kundenportals und registrieren Sie sich auf unserer Internetseite rechts in dem Kasten „Kundenportal“.

## Besinnliche Weihnachten \*

*Bald ist Weihnachten.  
Zeit zur Besinnung und für Frieden.  
Zeit für Dankbarkeit und Freude.*

*Wir sagen Danke für Ihr Vertrauen und  
wünschen Ihnen ein harmonisches Weihnachtsfest sowie  
ein gutes, gesundes Jahr 2011!*

*Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der EWB*

Impressum: Herausgeber: Energie- und Wasserversorgung Bünde GmbH, Osnabrücker Straße 205, 32257 Bünde, Postfach 1647, 32255 Bünde  
Zentrale: 05223 967-0 • Kundenservice: 05223 967-112 • Vertrieb: 05223 967-116 • Strom: 05223 967-167 • Netzservice: 05223 967-115  
Störfall-Nr.: 05223 967-100 • Fax: 05223 967-148 • Web: [www.ewb.aov.de](http://www.ewb.aov.de) • Mail: [info@ewb.aov.de](mailto:info@ewb.aov.de)

Redaktion: Geschäftsführung, Alfred Würzinger (verantwortlich); Kerstin Niermann  
Fotos und Grafiken: Titelfoto: Copyright Mathias Baumann, weitere Fotos und Grafiken: EWB  
Druckauflage: 32.500 Exemplare • Verteilung: Haushalte, Firmen, Praxen, Institutionen und Behörden im Großraum Bünde, Kirchlegern, Rodinghausen, Spenge  
Druck+Litho: bockermann medien.repro, Engelstr. 17, 32257 Bünde, BRD • Papier 100 % chlorfrei gebleicht

Hinweis: Die Zeitschrift der Energie- und Wasserversorgung Bünde GmbH wird in gedruckter und digitaler Form vertrieben und ist aus Datenbanken abrufbar. Eine Verwertung der urheberrechtlich geschützten Zeitschrift und der in ihr enthaltenen Beiträge und Abbildungen ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Herausgebers unzulässig und strafbar, soweit sich aus dem Urhebergesetz nichts anderes ergibt. Kein Teil der Zeitschrift darf ohne schriftliche Genehmigung des Herausgebers in irgendeiner Form durch Fotokopie, Mikrofilm oder andere Verfahren reproduziert oder in eine von Maschinen, insbesondere von Datenverarbeitungsanlagen verwendbare Sprache übertragen werden.